

Miele

مشتری گرامی

با تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات میله، توجه شما را به نکات ذیل جلب می نماید:

- ضمانت نامه بدون هولوگرام فاقد اعتبار است.
- کلیه قطعات تعویض شده در دوره گارانتی متعلق به شرکت تهران بوران می باشد.
- مدت زمان گارانتی برای کلیه محصولات میله ۲۴ ماه به غیر از لوازم تزئینی و جانبی، بدنه و اجزای آن، شکستگی قطعات، قطعات مصرفی و استهلاکی می باشد. (لیست قطعات در دفترچه راهنمای فارسی ذکر شده است)
- مدت زمان گارانتی برای کمپرسور تمام محصولات ۶۰ ماه از تاریخ نصب می باشد.
- مدت ارائه خدمات پس از فروش برای کلیه محصولات ۱۰ سال می باشد.
- جهت استفاده از خدمات گارانتی، ارائه کارت ضمانت نامه و یا فرم نصب محصول (برای محصولاتی که احتیاج به نصب توسط شرکت دارند) ضروری است.
- خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده از طرف شرکت تهران بوران، ارائه می گردد.
- این ضمانت نامه شامل موارد زیر نمی باشد:
 - عیوب و نواقص ناشی از علل بیرونی مانند شرایط آب و هوایی و نوسانات برق و اتصالات داخلی برق ساختمان
 - نواقص و صدمات ناشی از عدم استفاده صحیح و ضایعات وارده به علت حمل و نقل نامناسب توسط اشخاص غیر از گروه حمل میله، تصادف، سهل انگاری و یا عدم رعایت موارد مندرج در دفترچه راهنما
 - تعمیر، دستکاری و یا تغییر دستگاه توسط اشخاص متفرقه غیر از گروه خدمات پس از فروش میله
 - عیوب ظاهری دستگاه که در زمان نصب و راه اندازی دستگاه توسط مالک گزارش نشده باشد.
 - نصب محصولات توسط عوامل غیر مجاز

شماره سریال:

تلفن دفتر مرکزی خدمات پس از فروش تهران: ۰۵۴۲۱-۲۶۲۰

تهران بوران (سهامی خاص)

ادرس دفتر خدمات پس از فروش: تهران - پارک وی - ابتدای بزرگراه چمران - کنسروی جوانان - بین خیابان الف و ب - پلاک ۹
جهت اطلاع از نشانی دفتر خدمات پس از فروش شهرستانها، به وب سایت www.mieleiran.com مراجعه و یا با دفتر

مرکزی خدمات پس از فروش تهران تماس حاصل نمائید.

مدت زمان گارانتی محصولات میله:

ردیف	گروه محصول	مدت زمان گارانتی	شرایط ویژه	حمل رایگان	نصب رایگان
۱	گرم کن	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۲	هود	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۳	قهوه ساز	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۴	فر	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۵	بخارپز	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۶	ظرفشویی	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۷	فریزر	۲۴ ماه	۶۰ ماه ضمانت کمپرسور - ۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۸	یخچال	۲۴ ماه	۶۰ ماه ضمانت کمپرسور - ۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۹	یخچال فریزر	۲۴ ماه	۶۰ ماه ضمانت کمپرسور - ۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۱۰	ماشین لباسشویی	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۱۱	جاروبرقی	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✗	✗
۱۲	اجاق گاز	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓
۱۳	اطو پرسی	۲۴ ماه	۱۰ سال خدمات پس از فروش	✓	✓

✓	✓	۱۰ سال خدمات پس از فروش	۲۴ ماه	مایکروفر	۱۴
✓	✓	۱۰ سال خدمات پس از فروش	۲۴ ماه	مایکروویو	۱۵
✓	✓	۱۰ سال خدمات پس از فروش	۲۴ ماه	خشک کن	۱۶
✓	✓	۶۰ ماه ضمانت کمپرسور - ۱۰ سال خدمات پس از فروش	۲۴ ماه	فریزر مسترکول	۱۷
✓	✓	۶۰ ماه ضمانت کمپرسور - ۱۰ سال خدمات پس از فروش	۲۴ ماه	یخچال مسترکول	۱۸
✓	✓	۶۰ ماه ضمانت کمپرسور - ۱۰ سال خدمات پس از فروش	۲۴ ماه	یخچال فریزر مسترکول	۱۹

شرایط عمومی گارانتی:

- ضمانت نامه بدون هولوگرام فاقد اعتبار است.
- کلیه قطعات تعویض شده در دوره گارانتی متعلق به شرکت تهران بوران می باشد.
- مدت زمان گارانتی برای کلیه محصولات میله ۲۴ ماه به غیر از لوازم تزئینی و جانبی، بدنه و اجزای آن، شکستگی قطعات، قطعات مصرفی و استهلاکی می باشد. (لیست قطعات در دفترچه راهنمای فارسی ذکر شده است)
- مدت زمان گارانتی برای کمپرسور تمام محصولات ۶۰ ماه از تاریخ نصب می باشد.
- مدت ارائه خدمات پس از فروش برای کلیه محصولات ۱۰ سال می باشد.
- جهت استفاده از خدمات گارانتی، ارائه کارت ضمانت نامه و یا فرم نصب محصول (برای محصولاتی که احتیاج به نصب توسط شرکت دارند) ضروری است.
- خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده از طرف شرکت تهران بوران، ارائه می گردد.
- این ضمانت نامه شامل موارد زیر نمی باشد:
 - عیوب و نواقص ناشی از علل بیرونی مانند شرایط آب و هوایی و نوسانات برق و اتصالات داخلی برق ساختمان
 - نواقص و صدمات ناشی از عدم استفاده صحیح و ضایعات وارده به علت حمل و نقل نامناسب توسط اشخاص غیر از گروه حمل میله، تصادف، سهل انگاری و یا عدم رعایت موارد مندرج در دفترچه راهنما
 - تعمیر، دستکاری و یا تغییر دستگاه توسط اشخاص متفرقه غیر از گروه خدمات پس از فروش میله
 - عیوب ظاهری دستگاه که در زمان نصب و راه اندازی دستگاه توسط مالک گزارش نشده باشد.
 - نصب محصولات توسط عوامل غیر مجاز

شرایط اختصاصی:

ردیف	گروه محصول	قطعاتی که شامل گارانتی نمی شود
۱	گرم کن	بدنه و تجهیزات جانبی
۲	هود	بدنه و تجهیزات جانبی، فیلتر ذغالی، لامپ هالوژن
۳	قهوه ساز	بدنه و تجهیزات جانبی، لوازم داخلی (ظروف شیر، پلاستیکی و برس مخصوص شستشو)، مواد شستشو مخصوص (قرص ها و پودر تمیز کننده)
۴	فر	بدنه، تجهیزات جانبی و ظروف و لوازم داخلی، میله تشخیص دمای غذا و قرص و شلنگ جرم زدایی
۵	بخارپز	بدنه و تجهیزات جانبی، ظروف و لوازم داخلی (سینی ها)، لاستیک دور درب، قرص مخصوص جرم زدایی
۶	ظرفشویی	بدنه و تجهیزات جانبی
۷	فریزر	بدنه و تجهیزات جانبی، دستگیره، لوازم داخلی (کشوها و قفسه ها)، فیلترها و نوار دور درب
۸	یخچال	بدنه و تجهیزات جانبی، دستگیره، لوازم داخلی (کشوها و قفسه ها)، فیلترها و نوار دور درب
۹	یخچال فریزر	بدنه و تجهیزات جانبی، دستگیره، لوازم داخلی (کشوها و قفسه ها)، فیلترها و نوار دور درب
۱۰	ماشین لباسشویی	بدنه و تجهیزات جانبی (لاستیک دور درب، خوشبو کننده مخصوص میله)

۱۱	جاروبرقی	بدنه و تجهیزات جانبی، فیلترها، پاکت و نگهدارنده پاکت، لوله خرطومی و شکستگی دسته عصایی
۱۲	اجاق گاز	چدن ها، صفحات استیل و سرامیک، تجهیزات جانبی
۱۳	اطو بخار	بدنه و تجهیزات جانبی، کفی اطو
۱۴	مایکروفر	بدنه و تجهیزات جانبی، ظروف و لوازم داخلی (سینی شیشه ای، میله مخصوص مایعات، درپوش پلاستیکی)
۱۵	مایکروویو	بدنه و تجهیزات جانبی، ظروف و لوازم داخلی (سینی شیشه ای، میله مخصوص مایعات، درپوش پلاستیکی)
۱۶	خشک کن	بدنه و تجهیزات جانبی (خوشبو کننده مخصوص میله)
۱۷	فریزر مسترکول	بدنه و تجهیزات جانبی، دستگیره، لوازم داخلی (کشوها و قفسه ها)، فیلترها و نوار دور درب
۱۸	یخچال مسترکول	بدنه و تجهیزات جانبی، دستگیره، لوازم داخلی (کشوها و قفسه ها)، فیلترها و نوار دور درب
۱۹	یخچال فریزر مسترکول	بدنه و تجهیزات جانبی، دستگیره، لوازم داخلی (کشوها و قفسه ها)، فیلترها و نوار دور درب

شرایط و ضوابط گارانتی:

BRAUN

مشتری گرامی

با تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات براون، توجه شما را به نکات ذیل جلب می نماید:

- لطفاً در هنگام تحویل گرفتن دستگاه خریداری شده، از کارکرد صحیح و کامل بودن اجزای آن اطمینان حاصل کنید.
- دفعترجه راهنما جهت آشنائی شما با طرز کار دستگاه تهیه شده است. لطفاً قبل از استفاده، آن را مطالعه فرمائید.
- این محصول از تاریخ خرید دارای دو سال ضمانت و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.
- اطلاعات روی کارت ضمانت نامه باید توسط فروشنده تکمیل شده و یا ذکر تاریخ خرید، مهر و امضاء گردد. لطفاً توجه داشته باشید که هر گونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر مندرجات، ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می نماید.
- ضمانت نامه، مخصوص محصول خریداری شده صادر گردیده و شماره سریال ساخت محصول بر روی آن درج شده است.
- لطفاً در صورت نیاز، به تعمیرگاه های مجاز براون مراجعه فرمائید. تعمیر دستگاه توسط عوامل غیر مجاز، ضمانت نامه را از اعتبار ساقط می نماید.
- لطفاً توجه داشته باشید که خسارات ناشی از نوسانات برق، عوامل طبیعی مانند زلزله، آتش سوزی، سقوط، خرابی و شکستگی در اثر حمل و نقل، رعایت نکردن موارد ذکر شده در دفترچه راهنما، استفاده دستگاه برای مصارف صنعتی و یا بیش از حد ظرفیت دستگاه شامل ضمانت نخواهد بود.
- کلیه قطعات مصرفی شامل تیغه، توری، فیلتر، شبکه، کوئل و ... نیز شامل ضمانت نمی باشند.
- در مدت اعتبار ضمانت نامه کلیه عیوب دستگاه که ناشی از نقص در مواد یا ساخت باشد از طریق تعمیر یا تعویض قطعات به طور رایگان برطرف خواهد شد و در صورتیکه تعمیر دستگاه امکان پذیر نباشد کالای شما تعویض خواهد شد. لازم به ذکر است در صورت عدم موجودی، دستگاه شما یا مدل مشابه جایگزین خواهد شد.

تاریخ خرید: _____
مهر و امضاء فروشگاه: _____

شماره: _____

تلفن خدمات پس از فروش تهران: ۹-۸۸۳۱۲۶۷۷

تهران بوران (سهامی خاص)

آدرس دفتر مرکزی: تهران، خیابان قائم مقام قزاقی، جنوب به شمال، ترسیده به خیابان استاد مطهری، نبش کوچه ماکنولیا، شماره ۱۱۷

جهت اطلاع از نشانی دفتر خدمات پس از فروش شهرستانها، به وب سایت www.tehranbouran.com مراجعه و یا با دفتر خدمات پس از فروش تهران تماس حاصل فرمائید.

مدت زمان گارانتی محصولات براون:

ردیف	گروه محصول	مدت زمان گارانتی	شرایط ویژه
۱	آبمیوه گیری	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲	همزن	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۳	کتری برقی	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۴	مخلوط کن	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۵	قهوه ساز	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش

۶	غذاساز	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۷	همزن دستی	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۸	اطو بخار	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۹	چرخ گوشت	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۰	آب مرکبات گیری	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۱	بخارپز	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۲	توستر	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۳	آسیاب	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۴	تب سنج	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۵	مسواک برقی	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۶	سیلک اپیل	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۷	لیزر	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۸	فیس براش	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۹	ریش تراش	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲۰	ماشین اصلاح	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲۱	اطو مو	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲۲	سشوار	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲۳	حالت دهنده مو	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲۴	فشار سنج	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش

شرایط عمومی گارانتی:

- لطفاً در هنگام تحویل گرفتن دستگاه خریداری شده، از کارکرد صحیح و کامل بودن اجزای آن اطمینان حاصل کنید.
- دفترچه راهنما جهت آشنائی شما با طرز کار دستگاه تهیه شده است، لطفاً قبل از استفاده، آن را مطالعه فرمائید.
- این محصول از تاریخ خرید دارای دو سال ضمانت و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.
- اطلاعات روی کارت ضمانت نامه باید توسط فروشنده تکمیل شده و با ذکر تاریخ خرید، مهر و امضاء گردد. لطفاً توجه داشته باشید که هر گونه خط خوردگی، لاک گرفتی و تغییر مندرجات، ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می نماید.
- ضمانت نامه، مخصوص محصول خریداری شده صادر گردیده و شماره سریال ساخت محصول بر روی آن درج شده است.
- لطفاً در صورت نیاز، به تعمیرگاه های مجاز براون مراجعه فرمائید. تعمیر دستگاه توسط عوامل غیر مجاز، ضمانت نامه را از اعتبار ساقط می نماید.
- لطفاً توجه داشته باشید که خسارات ناشی از نوسانات برق، عوامل طبیعی مانند زلزله، آتش سوزی، سقوط، خرابی و شکستگی در اثر حمل و نقل، رعایت نکردن موارد ذکر شده در دفترچه راهنما، استفاده دستگاه برای مصارف صنعتی و یا بیش از حد ظرفیت دستگاه شامل ضمانت نخواهد بود.
- کلیه قطعات مصرفی شامل تیغه، توری، فیلتر، شبکه، کوپل و ... نیز شامل ضمانت نمی باشند.
- در مدت اعتبار ضمانت نامه کلیه عیوب دستگاه که ناشی از نقص در مواد یا ساخت باشد از طریق تعمیر یا تعویض قطعات به طور رایگان برطرف خواهد شد و در صورتیکه تعمیر دستگاه امکان پذیر نباشد کالای شما تعویض خواهد شد. لازم به ذکر است در صورت عدم موجودی، دستگاه شما با مدل مشابه جایگزین خواهد شد.

شرایط اختصاصی:

ردیف	گروه محصول	قطعاتی که شامل گارانتی نمی شود
۱	آبمیوه گیری/ همزن/ مخلوط کن/ غذاساز/ همزن دستی/ چرخ گوشت/ آب مرکبات گیری/ آسیاب	بدنه و تجهیزات جانبی، تیغه ها، رنده ها، فیلتر، توری، شبکه، ظروف جانبی و کوپل
۲	کتری برقی/ اطو بخار/ توستر	بدنه و تجهیزات جانبی، فیلتر و کفی
۳	قهوه ساز	بدنه و تجهیزات جانبی، فیلتر، ظروف و قوری
۴	بخار پز	بدنه و تجهیزات جانبی و ظرف
۵	تب سنج/ فشارسنج	بدنه و تجهیزات جانبی، شلنگ و کاف فشارسنج، لنز تب سنج
۶	مسواک برقی/ اکسی جت	بدنه و تجهیزات جانبی، سری مسواک، شلنگ اکسی جت، آسیب به سوپاپ مسواک برقی

۷	سیلک اپیل / لیزر / فیس براش	بدنه و تجهیزات جانبی، تیغ و توری، سری ها(اصلی، شیور و ماساژور) و ژل خنک کننده
۸	ریش تراش / ماشین اصلاح	بدنه و تجهیزات جانبی، تیغ و توری، تیغه خط زن، مایع شستشو
۹	اطو مو / سشوار / حالت دهنده مو	بدنه و تجهیزات جانبی و صفحات سرمایی

شرایط و ضوابط گارانتی:

KENWOOD

مشتری گرامی

یا تشکر از حسن نظر شما در انتخاب محصولات کن وود. توجه شما را به نکات ذیل جلب می نماید:

- لطفاً در هنگام تحویل گرفتن دستگاه خریداری شده، از کارکرد صحیح و کامل بودن اجزای آن اطمینان حاصل کنید.
- دفترچه راهنما جهت آشنائی شما با طرز کار دستگاه تهیه شده است. لطفاً قبل از استفاده آن ها را مطالعه فرمائید.
- این محصول از تاریخ خرید دارای دو سال ضمانت و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.
- اطلاعات روی کارت ضمانت نامه باید توسط فروشنده تکمیل شده و یا ذکر تاریخ خرید، مهر و امضاء گردد. لطفاً توجه داشته باشید که هر گونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر متدرجات، ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می نماید.
- ضمانت نامه، مخصوص محصول خریداری شده صادر گردیده و شماره سریال ساخت محصول بر روی آن درج شده است.
- لطفاً در صورت نیاز، به تعمیرگاه های مجاز کن وود مراجعه فرمائید. تعمیر دستگاه توسط عوامل غیر مجاز، ضمانت نامه را از اعتبار ساقط می نماید.
- لطفاً توجه داشته باشید که خسارات ناشی از نوسانات برق، عوامل طبیعی مانند زلزله، آتش سوزی، سقوط، خرابی و شکستگی در اثر حمل و نقل، رعایت نکردن موارد ذکر شده در دفترچه راهنما، استفاده دستگاه برای مصارف صنعتی و یا بیش از حد ظرفیت دستگاه شامل ضمانت نخواهد بود.
- کلیه قطعات مصرفی که با مرور زمان مستهلک می شوند شامل دیسک، تیغه، درب، توری، بدنه و ظروف شامل ضمانت نمی باشند.
- در مدت اعتبار ضمانت نامه کلیه عیوب دستگاه که ناشی از نقص در مواد یا ساخت باشد از طریق تعمیر یا تعویض قطعات به طور رایگان برطرف خواهد شد و در صورتیکه تعمیر دستگاه امکان پذیر نباشد کالای شما تعویض خواهد شد. لازم به ذکر است در صورت عدم موجودی، دستگاه شما یا مدل مشابه جایگزین خواهد شد.
مهر و امضاء قروشگاه:

شماره:

تلفن خدمات پس از فروش تهران: ۹-۸۸۴۱۲۷۶۷

تهران بوران (سهامی خاص)

آدرس دفتر مرکزی: تهران، خیابان قلم مقام فرامانی، جنوب به شمال، نرسیده به خیابان استاد مطهری، نبش کوچه ماکتولیا، شماره ۱۱۷
جهت اطلاع از دفاتر خدمات پس از فروش اصلی در شهر خود، با دفتر خدمات پس از فروش تهران تماس حاصل نمایید.

مدت زمان گارانتی محصولات کنوود:

ردیف	گروه محصول	مدت زمان گارانتی	شرایط ویژه
۱	مخلوط کن	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۲	قهوه ساز	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۳	گریل	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۴	غذاساز	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۵	همزن دستی	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۶	همزن	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۷	ماشین آشپزخانه	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۸	چرخ گوشت	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش

۹	مایکروویو	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۰	ساندویچ ساز	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۱	آبمیوه گیری	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۲	توستر	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش
۱۳	کتری برقی	۲۴ ماه	۶۰ ماه خدمات پس از فروش

شرایط عمومی گارانتی:

- لطفاً در هنگام تحویل گرفتن دستگاه خریداری شده، از کارکرد صحیح و کامل بودن اجزای آن اطمینان حاصل کنید.
- دفترچه راهنما جهت آشنائی شما با طرز کار دستگاه تهیه شده است، لطفاً قبل از استفاده آن ها را مطالعه فرمائید.
- این محصول از تاریخ خرید دارای دو سال ضمانت و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.
- اطلاعات روی کارت ضمانت نامه باید توسط فروشنده تکمیل شده و با ذکر تاریخ خرید، مهر و امضاء گردد. لطفاً توجه داشته باشید که هر گونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر مندرجات، ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می نماید.
- ضمانت نامه، مخصوص محصول خریداری شده صادر گردیده و شماره سریال ساخت محصول بر روی آن درج شده است.
- لطفاً در صورت نیاز، به تعمیرگاه های مجاز کن وود مراجعه فرمائید. تعمیر دستگاه توسط عوامل غیر مجاز، ضمانت نامه را از اعتبار ساقط می نماید.
- لطفاً توجه داشته باشید که خسارات ناشی از نوسانات برق، عوامل طبیعی مانند زلزله، آتش سوزی، سقوط، خرابی و شکستگی در اثر حمل و نقل، رعایت نکردن موارد ذکر شده در دفترچه راهنما، استفاده دستگاه برای مصارف صنعتی و یا بیش از حد ظرفیت دستگاه شامل ضمانت نخواهد بود.
- کلیه قطعات مصرفی که با مرور زمان مستهلک می شوند شامل دیسک، تیغه، درب، توری، بدنه و ظروف شامل ضمانت نمی باشند.
- در مدت اعتبار ضمانت نامه کلیه عیوب دستگاه که ناشی از نقص در مواد یا ساخت باشد از طریق تعمیر یا تعویض قطعات به طور رایگان برطرف خواهد شد و در صورتیکه تعمیر دستگاه امکان پذیر نباشد کالای شما تعویض خواهد شد. لازم به ذکر است در صورت عدم موجودی، دستگاه شما با مدل مشابه جایگزین خواهد شد.

شرایط اختصاصی:

ردیف	گروه محصول	قطعاتی که شامل گارانتی نمی شود
۱	مخلوط کن/ غذاساز/ همزن/ همزن دستی/ چرخ گوشت/ آبمیوه گیری/ ماشین آشپزخانه	بدنه و تجهیزات جانبی، تیغه ها، رنده ها، فیلتر، توری، شبکه، ظروف جانبی و کوپل
۲	قهوه ساز	بدنه و تجهیزات جانبی، فیلتر، ظروف و قوری
۳	مایکروویو	بدنه و تجهیزات جانبی، ظروف و لوازم داخلی (سینی شیشه ای، درپوش پلاستیکی)
۴	کتری برقی/ توستر/ گریل/ ساندویچ ساز	بدنه و تجهیزات جانبی، فیلتر و صفحات گریل